

ESG Handbuch

Unser Beitrag zu einer nachhaltigen Gesundheitsbranche

September 2024



Inhaltsverzeichnis

Die Oberberg Gruppe hat einen umfassenden Ansatz zur Verbesserung der ESG-Leistung¹ entwickelt

	Seite	
01	Nachhaltigkeit im Kliniksektor	3
02	Die Oberberg Gruppe im Überblick	5
03	Ableitung unserer Handlungsfelder	8
04	Nachhaltigkeit bei Oberberg	11
	Qualität der Versorgung	12
	Mitarbeitende	15
	Nachhaltiger Betrieb	18
	Nachhaltigkeitsorganisation	21



01 | Nachhaltigkeit im Kliniksektor

Nachhaltigkeit im Kliniksektor

Als Oberberg Gruppe kümmern wir uns um die mentale Gesundheit von Menschen und legen großen Wert auf den Schutz der Umwelt. Nachhaltigkeit ist ein integraler Bestandteil unseres täglichen Handelns

Treibende Faktoren

- **Unternehmenskultur und Geschäftsmodell.** Das Streben nach mehr sozialer und ökologischer Nachhaltigkeit ist fest in unserer Unternehmenskultur und unserem Geschäftsmodell verankert und wird durch unsere internen Werte – Menschlichkeit, Verbundenheit und Evidenzbasierung – angetrieben.
- **Nachhaltiges Verantwortungsbewusstsein.** Nachhaltigkeitsrisiken beeinflussen den Klinikbetrieb; eine gut entwickelte Strategie setzt Prioritäten und strukturiert Initiativen. Die vollständige Integration von Nachhaltigkeit hilft bei der frühzeitigen Erkennung von Risiken und der Minimierung zukünftiger Kosten.
- **Steigende Erwartungen.** Immer mehr Stakeholder – darunter Patienten und Patientinnen, Mitarbeitende sowie Finanzierer und Geschäftsbanken – stellen steigende Erwartungen an Nachhaltigkeit und richten ihre Entscheidungen danach aus. Es ist für uns von entscheidender Bedeutung, diese Anforderungen konsequent und verantwortungsvoll zu erfüllen, um die Zufriedenheit unserer Stakeholder sicherzustellen.
- **Steigende regulatorische Anforderungen.** Angesichts der zunehmenden gesetzlichen Vorgaben und internationalen Standards im Bereich der Nachhaltigkeit optimieren wir kontinuierlich unsere Prozesse, um diesen steigenden Anforderungen gerecht zu werden.

Wesentliche Themen

-
- **Küche und Speisenversorgung**
z.B. Siegel „Greentable“
 - **Dekarbonisierung**
z.B. Race to Zero entlang der Lieferkette
 - **Energie**
z.B. Energie Management System (EnMS), Energieeinsparungsziel
 - **Datenschutz**
z.B. standardisierte Prozesse, Datenschutzbeauftragte
 - **Nachhaltigkeitsstrategie**
z.B. Ziele und entsprechende Maßnahmen
 - **Mitarbeitende**
z.B. Ideenportal, Employee Survey
 - **Patienten**
z.B. Kinderschutz, interne Meldestellen
 - **Qualität der Versorgung**
z.B. Behandlungserfolge, Qualitätsmessung
 - **Transparenz**
z.B. interne Nachhaltigkeitsberichterstattung
 - **Zertifikate**
z.B. ISO 14001, ISO 50001

02 | Die Oberberg Gruppe im Überblick

Die Oberberg Gruppe

Die Oberberg Gruppe ist der größte Qualitätsverbund privater Krankenhäuser und Tageskliniken für psychische Gesundheit in Deutschland



Wichtige Fakten

Gegründet: 1988 vom Neurologen Prof. Dr. Matthias Gottschaldt

Hauptsitz: Berlin, Deutschland

Anzahl Cluster: 5

Kliniken: 18 Kliniken und 13 Tageskliniken sowie ein Medizinisches Versorgungszentrum (MVZ)

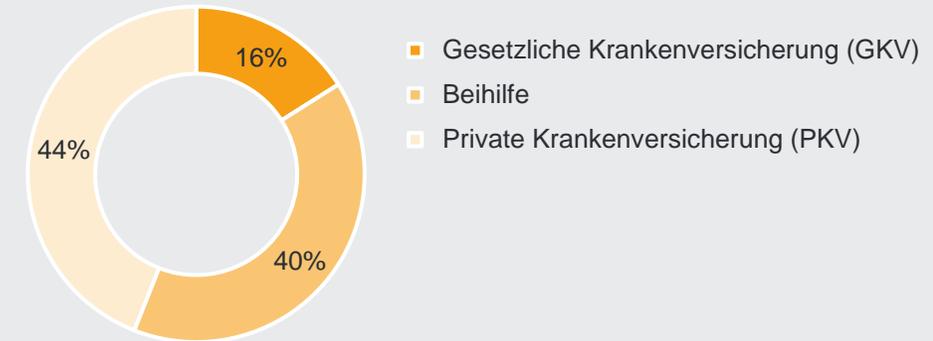
Mitarbeitende: ~ 1.200 FTEs, davon 440 Ärzte / Ärztinnen sowie Therapeuten / Therapeutinnen und 270 Pflegekräfte

Plätze: ~1.500 Betten bzw. Plätze

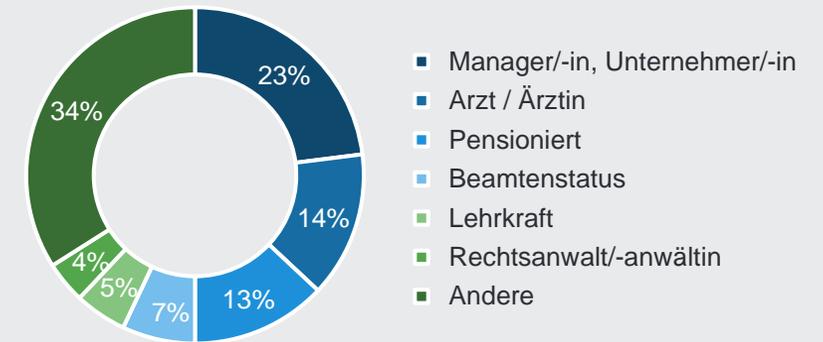
- Oberberg Fach- und Tageskliniken für Erwachsene
- Oberberg Fach- und Tageskliniken für Kinder und Jugendliche

Patientenstatistik

Nach Versicherungsart



Nach Beruf



Die Oberberg Kliniken

Die Oberberg Kliniken bieten moderne, wissenschaftlich fundierte Therapien mit hoher Intensität und Individualität in den Bereichen Psychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie, verbunden mit einer persönlichen Atmosphäre

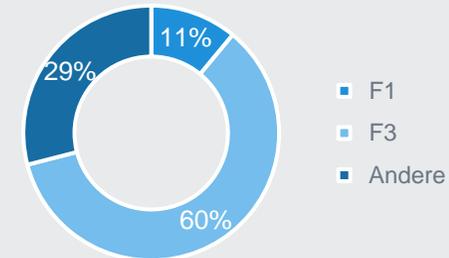
Leistungsangebot – Dreiklang aus Mensch, Wissenschaft und Atmosphäre

Umfassendes Behandlungsangebot	<ul style="list-style-type: none"> Wir behandeln ein breites Spektrum psychischer Erkrankungen – von A wie ADHS bis Z wie Zwangsstörungen Wir bieten Therapieangebote für jedes Alter Wir stehen Menschen in herausfordernden seelischen und psychischen Krisen sowie ihren Angehörigen zur Seite
Individuelle, intensive und evidenzbasierte Behandlungen	<ul style="list-style-type: none"> Unsere Therapien sind maßgeschneidert auf die individuellen Bedürfnisse und das emotionale Profil jedes Patienten Wir bieten sowohl intensive Einzel- als auch Gruppenpsychotherapien an Unser Ansatz vereint bewährte und innovative Psychotherapien, biologische Therapieverfahren, Entspannungstechniken und weitere Behandlungsmethoden
Ambulante Angebote und Netzwerke	<ul style="list-style-type: none"> Unser Beitrag zu einer nachhaltigen Gesundheitsbranche: Durch langjährige und wachsende Netzwerke, die Oberberg City Center (inkl. Selbsthilfe- und Onlinegruppen) und eigene Angebote versorgen wir ambulant, vor- und nachstationär

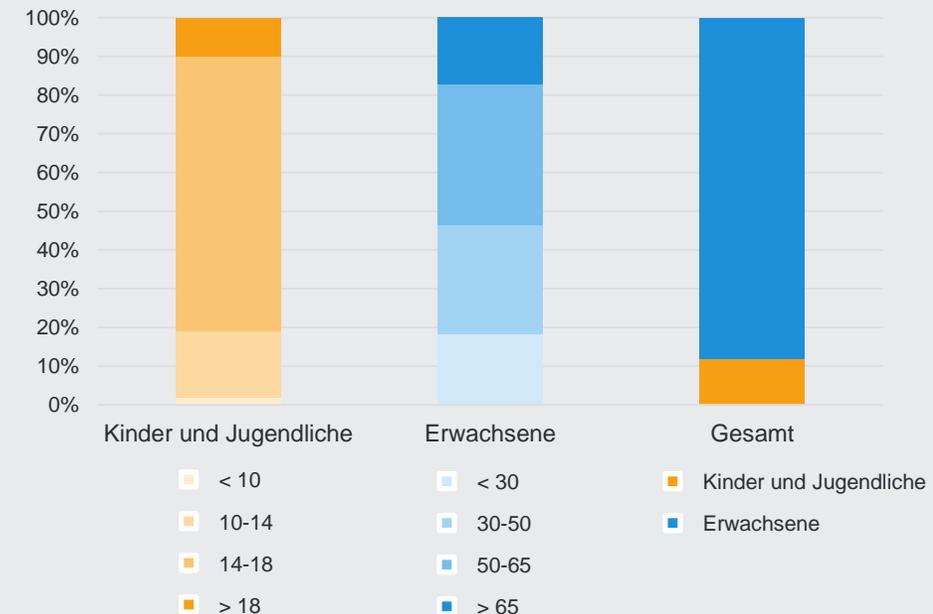
- Unsere innovativen, maßgeschneiderten und ganzheitlichen medizinischen und psychotherapeutischen Behandlungsansätze bieten Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen mit einem breiten Spektrum an psychischen Erkrankungen individuelle Unterstützung
- In unseren Akutkrankenhäusern mit individuellen Schwerpunkten, wie bspw. Alkoholabhängigkeit oder Depression, bieten wir eine umfassende und persönliche Versorgung und das sowohl stationär, teilstationär und ambulant

Patientenstatistiken

Patienten nach Diagnose (Erwachsene)



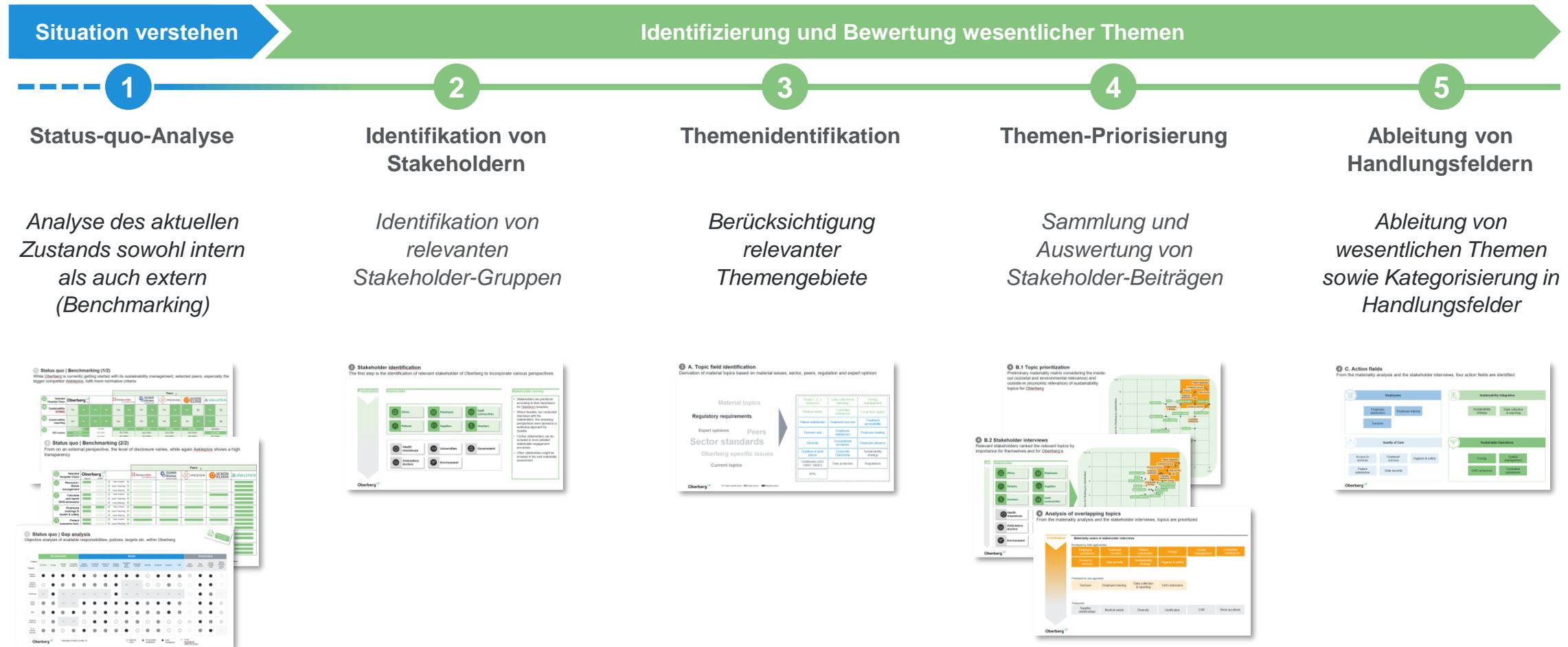
Patienten nach Gruppe



03 | **Ableitung unserer Handlungsfelder**

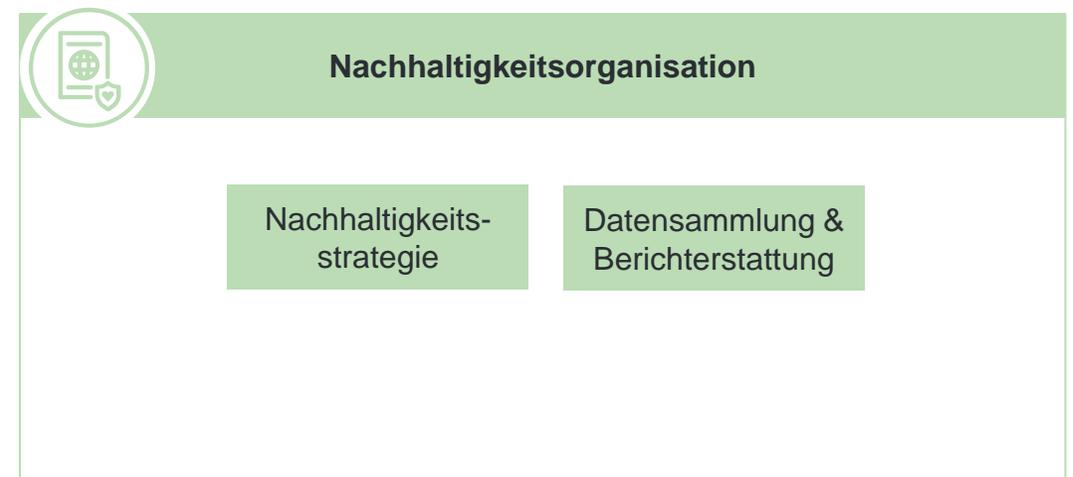
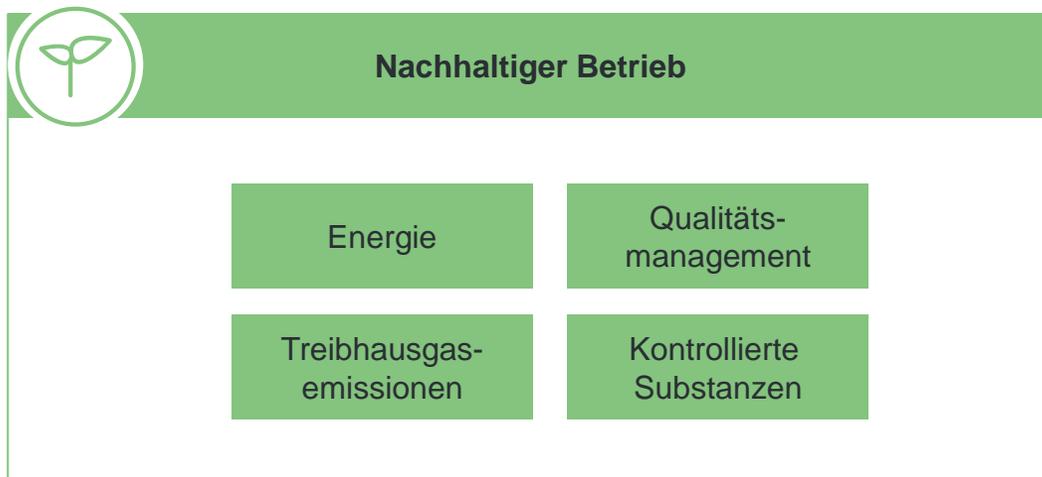
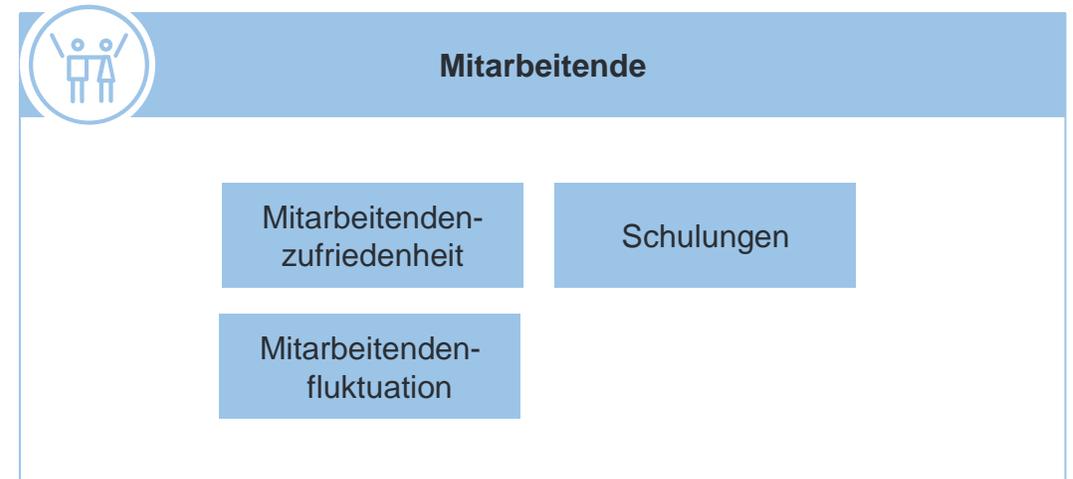
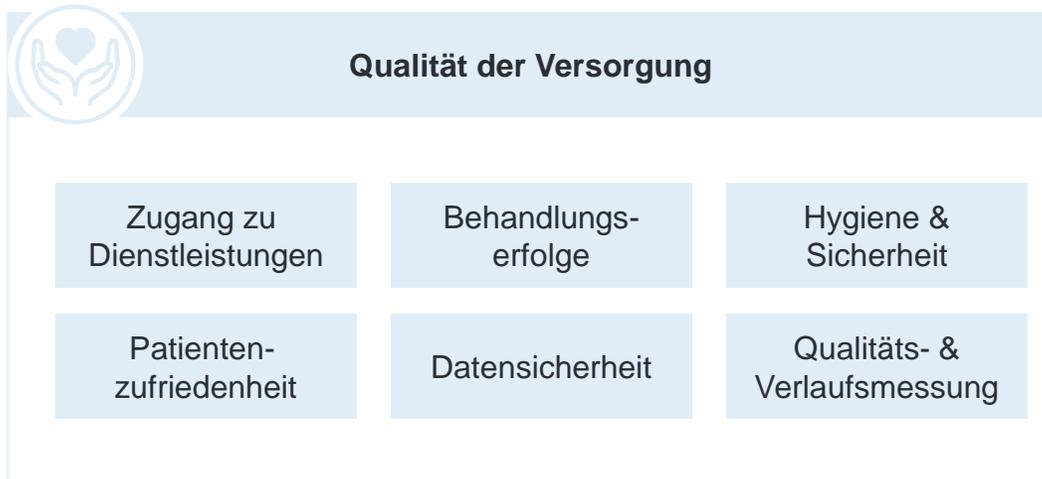
Identifikation unserer wesentlichen Themen

Unsere Handlungsfelder basieren auf fundierten Erkenntnissen, die wir durch eine umfassende Status-quo-Analyse, Stakeholder-Interviews und eine Wesentlichkeitsbewertung gewonnen haben



Unsere Handlungsfelder

Basierend auf den Ergebnissen der Wesentlichkeitsanalyse und den Erkenntnissen aus den Stakeholder-Interviews wurden vier zentrale Handlungsfelder identifiziert



04 | Nachhaltigkeit bei Oberberg

Qualität der Versorgung

Das Qualitätsversprechen der Oberberg Kliniken umfasst die individuelle, intensive und innovative Behandlung aller Patientinnen und Patienten

Versorgungsqualität und Patientenzufriedenheit im Mittelpunkt

Unser Qualitätsversprechen legt den Fokus auf eine individuelle, umfassende und innovative Behandlung, um die bestmögliche Versorgung für unsere Patientinnen und Patienten zu gewährleisten. Unsere Therapiekonzepte basieren auf bewährten Behandlungsverfahren und den neuesten Entwicklungen der evidenzbasierten, innovativen Psychotherapie und Pharmakotherapie. Durch interdisziplinäre Zusammenarbeit und regelmäßige Teamgespräche entwickeln wir individuelle Behandlungspläne, die den Behandlungserfolg optimieren.

Gezielte Schulungsprogramme stärken die Kompetenz unserer Mitarbeitenden, während unser medizinisch-wissenschaftlicher Beirat, der aus renommierten Experten besteht, den aktuellen Forschungsstand bündelt und für Innovation sowie Qualitätssicherung in allen Oberberg Kliniken sorgt. Unser Advisory Board, besetzt mit namhaften Experten, bündelt aktuellen Forschungsstand, hohe Marktcompetenz und setzt Impulse für Innovation.

Mit dem Oberberg Psychometrie Verlaufs- und Testsystem erfassen wir Behandlungsqualität und erheben während der Behandlung fortlaufend Indikatoren. Unsere Sicherheitsmaßnahmen, wie das Special Incident Reporting System (SIRS) seit November 2021 und das Critical Incident Reporting System (CIRS) seit 2022, sowie das Hinweisgeberschutzgesetz seit Dezember 2023, gewährleisten eine sichere Behandlungsumgebung und helfen uns aus unseren Fehlern und Beinahefehlern zu lernen. Regelmäßige interne Audits, die Integration von Compliance in unser Qualitätsmanagement und Qualitätsmanagementbeauftragte in jeder Klinik tragen zur Sicherstellung unserer Standards bei.

Zusätzlich setzen wir uns aktiv für den erleichterten Zugang zur Behandlung ein, indem wir durch Bildungsinitiativen gesellschaftliche Stigmata reduzieren und unseren Patienten und Patientinnen umfassende Unterstützung bieten.



Qualität der Versorgung

Maßgeschneiderte Therapien nach modernsten medizinischen Standards in einer Wohlfühlatmosphäre

Qualität der Versorgung im Fokus

Unser Anspruch ist es, eine Versorgung von höchster Qualität sicherzustellen. Dazu gehören die Effektivität der Behandlung, der Zugang zu Dienstleistungen, die Zufriedenheit der Patienten und Patientinnen sowie strikte Sicherheitsmaßnahmen wie Daten- und IT-Sicherheit sowie Hygieneprotokolle, die für den reibungslosen Klinikbetrieb unerlässlich sind. Wir legen außerdem großen Wert auf die kontinuierliche Weiterbildung unseres Personals, um die Erfolgsraten unserer psychiatrischen und psychosomatischen Behandlungsansätze konsequent hochzuhalten.

Wie wir unsere Versorgungsqualität sicherstellen

Wir setzen verschiedene Maßnahmen ein, um die Qualität unserer Versorgung sicherzustellen:

- Regelmäßige Überwachung von Patientenzufriedenheit und Behandlungserfolg, einschließlich gezielter Maßnahmen zur Aufrechterhaltung hoher Standards
- Schaffung einer persönlichen Atmosphäre und Bereitstellung regionaler, gesunder Lebensmitteloptionen in allen Einrichtungen zur Verbesserung des Patientenerlebnisses
- Entwicklung spezialisierter Online-Behandlungen und Telefondienste, um einen barrierearmen Zugang zur psychiatrischen Unterstützung zu ermöglichen
- Umsetzung eines ganzheitlichen Hygienekonzepts, das regelmäßig durch externe Audits überprüft wird, um strenge Standards einzuhalten
- Verwaltung unserer Daten- und IT-Sicherheit durch interne Spezialisten in enger Zusammenarbeit mit externen Sicherheitsanbietern
- Kontinuierlicher Schutz unseres ISO 9001-zertifizierten Rechenzentrums durch fortschrittliche Sicherheitssysteme und ein wachsendes IT-Team, um höchste Sicherheit für sensible Patientendaten zu gewährleisten
- Verlaufsmessung mit OPT¹, gewährleistet während des Aufenthaltes und mithilfe dazu gehöriger App auch katamnestisch das Erfassen wichtiger Parameter





Qualität der Versorgung | Unsere KPIs

Wie wir die Qualität der Versorgung verfolgen

Patientenzufriedenheit

96%

unserer Patienten und Patientinnen gaben im ersten Halbjahr 2024 an, mit ihrem Aufenthalt zufrieden zu sein

Online Bewertungen

5,4 Sterne

Von möglichen sechs Sternen bekommen die Kliniken der Oberberg Gruppe auf www.klinikbewertungen.de

Wiederaufnahmerate

6,8%

der Patienten werden zur erneuten Behandlung wieder aufgenommen - damit unter dem Branchenschnitt von ca. 20%

Kinderschutz

**Selbstverpflichtungs-
erklärung**

unserer Mitarbeitenden in den KiJu-Einrichtungen, sowie spezielle Kinderschutzkonzepte¹ und -schulungen²

KPI = Key Performance Indicator

¹ Inklusive der Regelung der Meldewege für drohende oder stattgefundene Ereignisse

² Schulungen in relevanten Bereichen wie Kinderrechte / Kinderschutz etc.

Mitarbeitende

Achtsam, herzlich und vertrauensvoll im kollegialen
Miteinander

Unsere Personalagenda

Bei Oberberg legen wir großen Wert darauf, eine Kultur zu fördern, in der sich jede Person akzeptiert, ermutigt und befähigt fühlt. Wir möchten, dass unsere Mitarbeitenden sich geschätzt fühlen und die Möglichkeit zur Weiterentwicklung haben. Unser Ziel ist ein vielfältiges und einladendes Arbeitsumfeld, das hohe Zufriedenheit und geringe Fluktuationsraten fördert, was wiederum die Versorgungsqualität unserer Patienten und Patientinnen verbessert. Die Zufriedenheit unserer Mitarbeitenden und die Qualität der Betreuung stehen im Mittelpunkt unserer Bemühungen.

Ein innovatives und erfolgreiches Unternehmen benötigt hochqualifizierte Fachkräfte. Um diese anzuziehen und zu halten, schaffen wir ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld und bieten umfassende Sozialleistungen. Unsere Personalabteilung arbeitet kontinuierlich daran, das Arbeitsumfeld zu verbessern und eine positive Unternehmenskultur zu stärken. Unsere maßgeschneiderten Schulungsprogramme unterstützen sowohl die persönliche als auch die berufliche Entwicklung unserer Mitarbeitenden. Veranstaltungen, sogenannte ‚Come together‘, mit der Geschäftsführung helfen uns, aktuelle Themen der Teams und Mitarbeitenden in den Kliniken zu verstehen, aufzugreifen und Maßnahmen daraus abzuleiten.

Unsere Mitarbeitenden sind der Motor für die kontinuierliche Weiterentwicklung der Oberberg Gruppe. Indem wir ihre Bedürfnisse und Wünsche in den Vordergrund stellen, sichern wir, dass Oberberg ein dynamischer, innovativer und lohnender Arbeitsplatz bleibt, der auch unseren Patienten und Patientinnen die bestmögliche Pflege bietet.



Mitarbeitende

Unsere Mitarbeitenden: Die Basis unseres Behandlungs- und Geschäftserfolgs

Unsere Mitarbeitenden sind der Grundstein unseres Erfolgs

Unsere Mitarbeitenden sind das Herzstück unseres Unternehmens. Ihr Fachwissen und Engagement sind entscheidend für den Erfolg unserer Behandlungen und die Zufriedenheit unserer Patientinnen und Patienten. In unseren Kliniken pflegen wir eine familiäre und wertschätzende Atmosphäre. Kleine, hierarchiearme Teams fördern einen vertrauensvollen Umgang und legen großen Wert auf offene Kommunikation. Durch regelmäßige Befragungen unserer Mitarbeitenden fördern wir Potenziale und setzen Fortbildungen zur beruflichen Entwicklung und gemeinsamen Weiterentwicklung um.

Wie wir uns um unsere Mitarbeitenden kümmern

Unsere Mitarbeitenden sind unser wertvollstes Kapital und wir setzen uns dafür ein, diese zu fördern und zu entwickeln, unter anderem mit

- Herausragendem, hochintensivem Therapieansatz mit mehr Zeit am Patienten unter Berücksichtigung der neuesten wissenschaftlichen Erkenntnisse
- Universitären Kooperationen inkl. regelmäßigen, bei der Ärztekammer zertifizierten Schulungsangeboten
- Flexible Arbeitsmodelle inkl. Angeboten wie z.B. Job Sharing, Remote Work
- Wertschätzendes und positives Arbeitsumfeld sowie bereichsübergreifende Vernetzung auf zahlreichen Events und Veranstaltungen
- Hochwertige Arbeitsumgebung- und Ausstattung
- Subventionierten Mahlzeiten in unseren Kliniken durch unsere hochwertigen Küchen
- Förderung des Engagements z.B. durch das Oberberg IdeenPortal
- Zahlreiche weitere Benefits (JobRad, Obstkorb, etc.)





Mitarbeitende | Unsere KPIs

Wie wir unser Mitarbeitendenengagement verfolgen

Ziel

4

Mitarbeiterbefragungen pro Jahr
als Pulse Check

Krankheitsquote

6,4 %

der Arbeitszeit in 2023 entfielen
wegen Krankmeldungen – ein
wichtiger Indikator für das Wohl-
befinden unserer Mitarbeitenden

Fluktuationsrate

21,6 %

im Jahr 2023 – liegt im Einklang
mit dem Branchendurchschnitt
im Gesundheitswesen²

Betriebszugehörigkeit

6,2 Jahre

verbleiben die Oberberg
Mitarbeitenden im Schnitt im
Unternehmen¹

Nachhaltiger Betrieb

Oberberg handelt umweltbewusst und ressourcenschonend



Auf dem Weg zu nachhaltigem Betrieb

Als verantwortungsbewusster Gesundheitsdienstleister erkennen wir unsere Verantwortung gegenüber Gesellschaft und Umwelt an. Nachhaltiges Handeln umfasst für uns nicht nur die Schonung natürlicher Ressourcen und den Umweltschutz zur Bekämpfung des Klimawandels, sondern auch einen bewussten, gleichberechtigten und toleranten Umgang miteinander sowie die Sicherstellung unseres Versorgungsauftrags. Im Handlungsfeld „Nachhaltiger Betrieb“ streben wir kontinuierlich nach Verbesserungen im Qualitätsmanagement und setzen uns für einen sicheren Umgang mit kontrollierten Substanzen ein. Um unsere Umweltbelastungen innerhalb unserer Möglichkeiten zu minimieren, setzen wir auf effizienten Ressourceneinsatz und Emissionsvermeidung.

Effizienter Energieeinsatz und erfolgreicher Umweltschutz erfordern das Engagement aller Beteiligten. Daher intensivieren wir die Schulung unserer Mitarbeitenden, um ein bewusstes und nachhaltiges Handeln zu fördern. Wir inspirieren Lieferanten sowie Patienten und Patientinnen gleichermaßen, sich unseren Bemühungen um energiebewusstes Handeln anzuschließen. Darüber hinaus setzen wir uns für eine energetische Bewirtschaftung unserer Gebäude ein. Das tun wir in Zusammenarbeit mit den Gebäudeeigentümern, aber auch selbst, indem wir Bestehendes immer wieder hinterfragen und optimieren.

Zudem pflegen wir nachhaltige Partnerschaften mit unseren Lieferanten und fördern den Einsatz regionaler und saisonaler Produkte, um Transportwege zu minimieren und die negativen Auswirkungen der Lebensmittelproduktion zu reduzieren. Der Einkauf von regionalen und saisonalen Produkten trägt nicht nur zur Emissionsreduktion durch kürzere Lieferketten bei, sondern stärkt auch die lokale Wirtschaft.

Wir behandeln kontrollierte Substanzen mit höchster Sorgfalt und halten uns strikt an gesetzliche Vorschriften. Durch präzise Protokolle verhindern wir den Missbrauch von Medikamenten und gewährleisten die Sicherheit unserer Patienten und Patientinnen sowie unserer Mitarbeitenden.



Nachhaltiger Betrieb

Wir übernehmen Verantwortung für ein nachhaltiges Wirtschaften

Umweltschonende und sichere Geschäftsprozesse

Der effiziente Umgang mit Ressourcen und die Minimierung von Emissionen sind zentrale Säulen unserer Umweltpolitik. Unser Ziel ist es, Umweltbelastungen innerhalb unserer wirtschaftlichen und technischen Möglichkeiten kontinuierlich zu reduzieren, indem wir nachhaltige Praktiken in unseren Betriebsabläufen etablieren. Dafür haben wir verschiedene Maßnahmen implementiert, um die Umwelt zu erhalten und die Gesellschaft zu schützen sowie gleichzeitig unsere täglichen Betriebsabläufe zu optimieren. Unterstützt werden wir dabei von der ÖKOTEC Energiemanagement GmbH.

Wie wir nachhaltig arbeiten

Bei Oberberg fördern wir nachhaltige Betriebsabläufe durch folgende Schlüsselinitiativen:

- Leben unseres konzernweiten Energiemanagementsystems für alle unsere Kliniken zur effektiven Integration von Umwelt- und Sicherheitsaspekten
- Umfassende Messung unserer Emissionen durch das Sammeln von Energiedaten aus allen Kliniken
- Entwicklung eines Aktionsplans zur Identifizierung und Verwaltung von Energiereduktionsprojekten
- Erstellung eines jährlichen Qualitätsmanagementberichts
- Implementierung spezifischer Protokolle, Management- und Berichtssysteme zur Risikominimierung in den Bereichen Hygiene, Sicherheit und Umgang mit kontrollierten Substanzen
- Einrichtung von Hygienekommissionen sowie eines Hygieneplans





Nachhaltiger Betrieb | Unsere KPIs

Wie wir unseren ökologischen Fußabdruck reduzieren wollen

Ziel

1%

jährliche Energieeinsparungen
über alle Kliniken hinweg

Zertifizierung

ISO 50001

seit 2022 für unser
Energiemanagementsystem
(Rezertifizierung 2024)

CO₂ Emissionen

5.335 t CO₂/a

hat die Oberberg Gruppe im
Jahr 2023 emittiert (vorläufig)

Verpflegung

Bereits 11 Standorte erhielten das
Qualitätssiegel



für verantwortungsvollen Umgang
mit Ressourcen und ihren
regionalen, saisonalen Einkauf

Organisation von Nachhaltigkeit

Für mehr Transparenz, einen geringeren ökologischen Fußabdruck sowie ein gesundes Arbeits- und Behandlungsumfeld

Nachhaltigkeitsmanagement bei Oberberg

Bei Oberberg betrachten wir die Einhaltung aller gesetzlichen Vorgaben als unverzichtbaren Teil unserer Unternehmenskultur. Unsere Verpflichtung geht über das bloße Befolgen von Regeln hinaus – sie ist Ausdruck unserer tief verwurzelten Überzeugung, dass Integrität und Rechtschaffenheit die Grundlage unseres Handelns bilden. Durch die strikte Einhaltung sämtlicher rechtlicher Bestimmungen, einschließlich des ESG-Kontexts, schaffen wir Vertrauen bei unseren Mitarbeitenden, Patienten und Patientinnen sowie Partnern.

Als Klinikgruppe liegt unser Hauptaugenmerk auf sozialer Nachhaltigkeit. Doch wir streben auch danach, unsere Umweltauswirkungen zu reduzieren. Daher engagiert sich die Oberberg Gruppe auf allen Ebenen für kontinuierliche Verbesserungen in unserer Organisation, um immer umweltfreundlicher zu werden. Kontinuierliche Verbesserung bedeutet für uns, Prozesse ständig zu optimieren, Fehler zu reduzieren und die Umweltverträglichkeit zu erhöhen.

Unser Fokus bei Oberberg liegt darauf, unsere gesellschaftlichen und ökologischen Auswirkungen nachhaltig zu verbessern. Wir sammeln ESG-bezogene Daten, um unsere Fortschritte messbar zu machen und diese transparent an ausgewählte Stakeholder zu kommunizieren. Zudem erheben wir regelmäßig interne ESG-Informationen und besprechen diese mit unserem Gesellschafter. Um eine effektive Kommunikation wertvoller Informationen sicherzustellen, entwickeln wir unseren Datenerfassungsprozess stetig weiter und standardisieren unser Berichtswesen.



Organisation von Nachhaltigkeit

Nachhaltigkeit als Kern unserer Organisationsstrategie

Nachhaltigkeit als eines der zentralen Unternehmensziele

Bei Oberberg verankern wir Nachhaltigkeit fest im Herzen unserer Organisation. Mit jeder Dienstleistung, die wir erbringen, tragen wir dazu bei, die psychische Gesundheit von Menschen zu verbessern. Wir setzen uns aktiv dafür ein, negative Auswirkungen wie CO₂-Emissionen zu minimieren, und arbeiten kontinuierlich daran, unseren ökologischen Fußabdruck zu reduzieren. Diese Bemühungen integrieren Nachhaltigkeit nahtlos in unser Kerngeschäft und schaffen ein Umfeld, das nicht nur den Komfort unserer Patienten und Patientinnen erhöht, sondern auch die Erfolgsraten unserer Behandlungen steigert, ohne dabei die Umwelt unnötig zu belasten.

Wie wir Nachhaltigkeit organisieren

Wie wir Nachhaltigkeit in unseren Kliniken leben:

- Bei all unseren Geschäftsaktivitäten behalten wir Nachhaltigkeit und unseren Einfluss auf Umwelt und Gesellschaft stets im Blick – wir berücksichtigen diese Aspekte bei all unseren Handlungen und Entscheidungen
- Innerhalb unserer Innenrevision überprüfen wir regelmäßig Prozesse und Vorschriften, einschließlich Umweltthemen, Sozialstandards und gute Unternehmensführung (ESG), um eine kontinuierliche Einhaltung und Optimierung sicherzustellen
- Wir kommunizieren unsere Werte, um ein breites internes Verständnis sicherzustellen und alle Mitarbeitenden sowie Patienten und Patientinnen an Bord zu holen

